

2025年度 スマホお悩み相談室テキスト

左綴じの両面です

内容：

- ・こんな広告アプリに注意
- ・悪質広告アプリの対処法

3 - 8

9 - 14



令和8年2月25日（水）

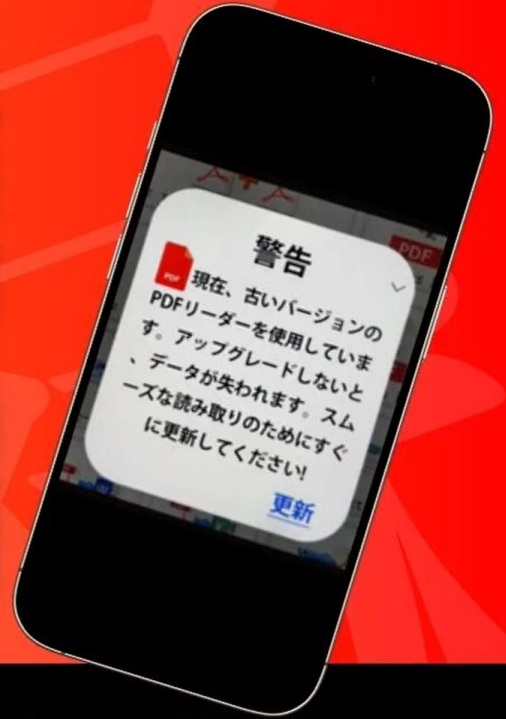
こんな広告に注意



説明動画

広告地獄

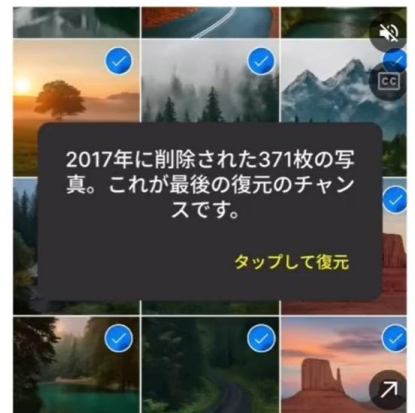
こんな広告に要注意



悪質な広告アプリを実際に入れてみた

Youtubeやinstagram、インターネット検索などで

こんな画面を見た事はありませんか？



これらは、すべて悪質な広告です。

インストールしてしまうと、スマホに悪い影響を及ぼします！



他にもこんな文言を見かけたら 注意が必要です！

- ・容量がいっぱいです
- ・ストレージに空きがありません。
- ・あなたのスマホが危険に晒されています
- ・ウイルスの脅威に晒されています。
- ・クリーンアップして下さい。
- ・削除された写真を復元するチャンスです。
- ・現在は古いPDFリーダーを使用しています。
アップデートしないとデータが損なわれます。

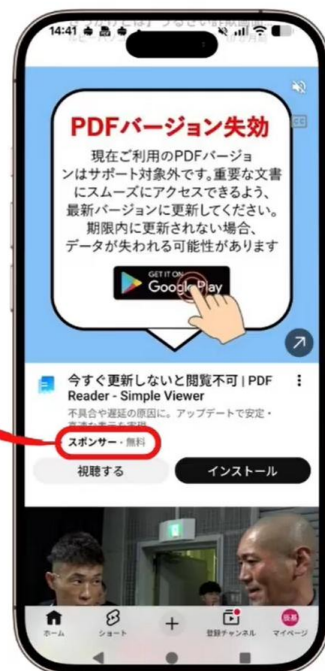


悪質な広告を見分ける方法！

「AD」「PR」「スポンサー」「広告」
この表記を見逃すな！

消費者保護の観点から広告表記の明示が
景品表示法で義務づけられています。

まだまだ規制が追いついていないのも事実です。

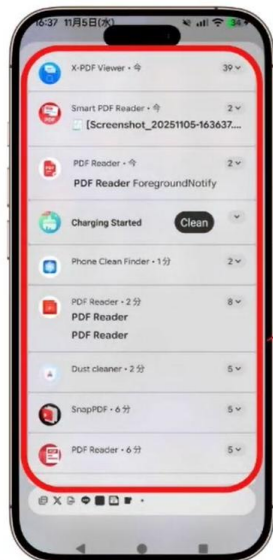


インストール
してしまおうと
どうなる？

広告地獄!! スマホを少し触ると、ポップアップで広告が表示されてループしてしまいます。



通知地獄!! 15個の悪質なアプリをインストールすると頻繁に通知が鳴り続けます!



夜中など時間帯も関係なく通知を送り続けてくる為、睡眠の障害になったり、バッテリーの消耗にも大きく影響してしまいます。

6分間での通知です。
ほぼ、1日中鳴り続けます。

復旧するには？

**インストールしてしまった
アプリをアンインストール
するしかありません！**

アンインストールの方法は、
次回のスマホの教科書配信予定です。



まとめ

「ちょっと待って、その操作大丈夫？」を合言葉に！

「データが消えてしまいます」など
脅しの文章が表示されても
一呼吸おいて、冷静に考えて下さい！

**日頃からスマホの中身を
整理する事も重要です！**



広告アプリが 表示され続ける時の対処法



説明動画

悪質な 広告 アプリ

広告地獄から抜け出す



悪質な広告アプリを削除する方法

まずは通常の不要アプリと同様に
広告アプリをドラッグ&ドロップで
アンインストールしてみましょう！

広告がポップアップでループ表示されて
スマホを思うように操作できない場合は
機内モードに設定してみましょう！



機内モード

機内モードとは？



スマホの携帯電話通信やWi-Fi、Bluetoothなどの無線通信をまとめてオフにする機能

機内モードで広告アプリの通信を制限して
ポップアップの広告を止めて
アンインストールする事が可能です。

最近の悪質なアプリは、通信をせずに
広告を表示するアプリも存在します。



機内モードの設定方法

①ホーム画面で画面右上部から下向きに
スワイプしてコントロールセンターを開く。

②機内モードをタップして設定

✈ 機内モード



機内モードに設定しても広告が出続ける
場合は、セーフモードで起動しましょう！



セーフモード

セーフモードとは？

OSとシステムに組み込まれたアプリのみが動作するモードです。

セーフモードで起動中は、ポップアップ広告をすべて停止することができるので、広告アプリを全て削除する事が可能です！

セーフモード

セーフモードで起動すると左下にセーフモードと表示されます

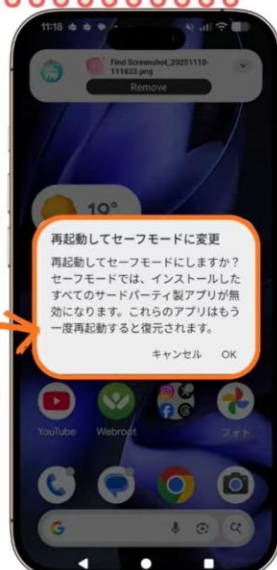


セーフモードの起動方法

- ①電源コマンドを表示する
- ②電源を切るを長押し
- ③セーフモードに変更画面が表示されるのでOKをタップ

※多くの機種は、この方法で設定可能ですが機種によって違う場合があります。

自分の使っている機種の設定方法を確認して下さい。



Google Pixel9aの設定方法

それでもまだ 広告が表示される 時は！

機内モードやセーフモードで
怪しいアプリをすべてアンインストール
したのに、まだ広告が表示される時は！

アプリ一覧にの怪しいアプリは
全てアンインストールできている

最近の悪質な広告アプリは、
アプリ一覧に表示されない様に設定
されているアプリも存在します！



①  をタップ
設定

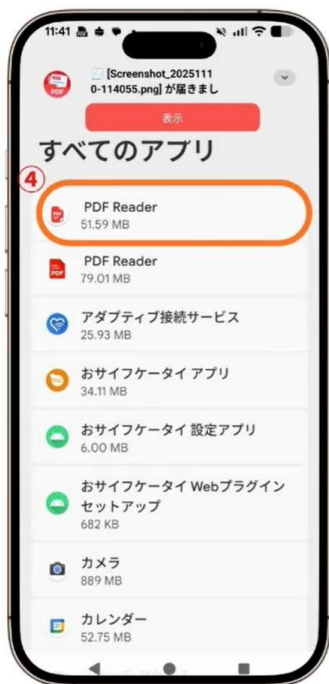
② アプリをタップ

アプリ
アシスタント、最近使ったアプリ、デフォルトのアプリ

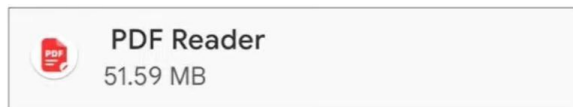
③ 〇〇個のアプリすべてを表示
をタップ

> 118 個のアプリをすべて表示





④削除したいアプリをタップ



⑤アンインストールをタップ



正規のアプリを装った、悪質な広告アプリも

当店には週に5人程、悪質な広告アプリのアンインストール依頼でご来店頂きますが、最近正規のアプリに見せかけた悪質なアプリも見かけるようになりました。

実際に確認したアプリは、「Googleアプリ」「Google one」などGoogle関連のアプリを装っているケースが散見されています。



※同じアプリが2つ入っていたら1つは偽物の可能性があります！

まとめ

スマホを買い替える必要はありません！

ケータishopへ持っていくと機種変更を勧められ事がありますが、原因となっている広告を表示するアプリをアンインストールすれば、元通り使うことができます！

12月に施行されるスマホ新法
「スマートフォンにおいて利用される特定ソフトウェアに係わる競争の促進に関する法律」の影響によって
iPhoneを使っている方も注意が必要となります！